

Số: 280/BC-TTYT

Tân Bình, ngày 09 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO SƠ KẾT

Kết quả triển khai áp dụng mô hình, giải pháp, sáng kiến tại Trung tâm Y tế quận Tân Bình

Căn cứ Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 28 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình về phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình năm 2022, tiến tới tham gia đăng ký dự thi Giải thưởng sáng tạo Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 3 - năm 2023, Lĩnh vực 3: Quản lý nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 2958/KH-SYT ngày 06 tháng 5 năm 2022 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu trong lĩnh vực y tế năm 2022;

Căn cứ Kế hoạch số 70/KH-TTYT ngày 11 tháng 5 năm 2022 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình về phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế năm 2022;

Căn cứ Công văn số 469/TTYT-TCHC ngày 11 tháng 5 năm 2022 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình về thống kê tên các mô hình, giải pháp, sáng kiến thực hiện cải cách hành chính năm 2022 theo từng lĩnh vực.

Trung tâm Y tế quận Tân Bình xin báo cáo sơ kết giai đoạn 1 như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

- Địa chỉ trụ sở chính: 12 Tân Hải, Phường 13, quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.

- Điện thoại: 38.125.207 – 38.125.208

- Email: ttytdp.tanbinh@tphcm.gov.vn

- Địa chỉ trang tin điện tử: <https://trungtamytetanbinh.vn>

- Trung tâm Y tế quận Tân Bình có 184 viên chức, người lao động; có 4 phòng chức năng, 9 khoa chuyên môn và 15 trạm y tế. Đảng bộ với 51 Đảng viên; Công đoàn cơ sở với 184 công đoàn viên; Đoàn cơ sở với 45 Đoàn viên.

- Trung tâm Y tế quận Tân Bình có chức năng cung cấp dịch vụ chuyên môn, kỹ thuật về y tế dự phòng; khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng và các dịch vụ y tế khác theo quy định của pháp luật.

- Trung tâm Y tế quận Tân Bình thực hiện các nhiệm vụ sau:

+ Thực hiện các hoạt động phòng, chống dịch bệnh truyền nhiễm, HIV/AIDS,

bệnh không lây nhiễm, bệnh chưa rõ nguyên nhân; tiêm chủng phòng bệnh; y tế trường học; phòng, chống các yếu tố nguy cơ tác động lên sức khỏe, phát sinh, lây lan dịch, bệnh; quản lý và nâng cao sức khỏe cho người dân.

+ Thực hiện các hoạt động bảo vệ môi trường đối với các cơ sở y tế; vệ sinh và sức khỏe lao động, phòng, chống bệnh nghề nghiệp, tai nạn thương tích...

+ Thực hiện các hoạt động phòng, chống ngộ độc thực phẩm trên địa bàn,...

+ Thực hiện sơ cứu, cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng theo quy định; thực hiện các kỹ thuật, thủ thuật, chuyên tuyến theo quy định của pháp luật; khám sức khỏe và chứng nhận sức khỏe theo quy định; tham gia khám giám định y khoa, khám giám định pháp y khi được trưng cầu.

+ Thực hiện các hoạt động chăm sóc sức khỏe sinh sản và cải thiện tình trạng dinh dưỡng bà mẹ, trẻ em, phối hợp thực hiện công tác dân số, kế hoạch hóa gia đình theo quy định của pháp luật.

+ Thực hiện các xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh phục vụ cho hoạt động chuyên môn, kỹ thuật theo chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm theo quy định.

+ Tổ chức các hoạt động truyền thông, giáo dục sức khỏe về y tế, chăm sóc sức khỏe trên địa bàn. Chỉ đạo tuyến, hướng dẫn về chuyên môn kỹ thuật đối với các trạm y tế phường, chốt cấp cứu khu phố và các cơ sở y tế thuộc cơ quan, đơn vị, trường học, công ty, xí nghiệp trên địa bàn quận Tân Bình.

+ Thực hiện cung ứng, bảo quản, cấp phát, sử dụng và tiếp nhận thuốc, vắc xin, sinh phẩm y tế, hóa chất, trang thiết bị phục vụ cho hoạt động chuyên môn theo phân cấp của Sở Y tế và quy định của pháp luật...

II. THỰC TRẠNG TẠI TRUNG TÂM

1. Thực trạng tại Trung tâm

- Trong 6 tháng đầu năm 2022, Trung tâm đã ban hành Công văn số 469/TTYT-TCHC ngày 11/5/2022 về thống kê các mô hình, giải pháp, sáng kiến thực hiện cải cách hành chính năm 2022 theo từng lĩnh vực trong đó thực hiện cải cách hành chính trên 3 lĩnh vực: Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về cải cách hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách tài chính công.

- Bên cạnh đó, việc thực hiện chuyển đổi số công tác quản lý F0 được thí điểm tại Trạm y tế Phường 13, quận Tân Bình đã được lãnh đạo Sở Y tế khảo sát thực tế và thảo luận về tính khả thi khi triển khai chuyển đổi số công tác quản lý F0. Công tác chuyển đổi số được Sở Y tế và Sở Thông tin và truyền thông phối hợp, thống nhất triển khai nhằm tạo sự thuận lợi cho người dân cũng như giảm tải công việc hành chính cho của nhân viên y tế tại trạm y tế phường, xã. Người mắc COVID-19 khi khai báo chỉ cần ngồi tại nhà và nhập thông tin lên phần mềm đang được triển khai, việc xác nhận và trả giấy hoàn thành cách ly hoàn toàn có thể thực hiện trực tuyến mà không cần trực tiếp đến trạm y tế.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và theo dõi tiến độ thực hiện nhiệm vụ nhằm theo dõi định lượng chi tiết mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các đơn vị. Việc tiếp nhận văn bản qua email còn tồn đọng các nhược điểm sau: Bị gián đoạn khi hộp thư đầy, không thể trích lục các văn bản trước đó trên 2 năm,... Các đơn vị khó nắm bắt thời hạn, tiến độ nhiệm vụ được giao do khối lượng lớn văn bản chưa được phân loại cụ thể. Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc quản lý và theo dõi tiến độ thực hiện nhiệm vụ thông qua phần mềm quản lý văn bản. Theo đó, các dữ liệu văn bản được chia sẻ trên phần mềm. Mỗi đơn vị được cấp tài khoản riêng. Nhờ đó, viên chức, người lao động có thể xem, tham khảo các văn bản; tìm kiếm các văn bản trước đó trên 2 năm và đồng thời nhắc việc (cảnh báo các văn bản chưa xem, trễ hạn, cần phúc đáp,...) để người phụ trách dễ dàng kiểm soát tiến độ thực hiện nhiệm vụ. Việc này giúp Thủ trưởng định lượng chi tiết mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các đơn vị được giao. Phát huy vai trò giám sát, đánh giá việc thực hiện, xử lý thông tin văn bản để nâng cao chất lượng quản lý.

2. Những mặt làm được, hạn chế

2.1. Mặt làm được

- Hoạt động cải cách hành chính của đơn vị luôn nhận được sự quan tâm chỉ đạo sát sao của Đảng ủy và Ban Giám đốc Trung tâm.

- Kịp thời xây dựng và ban hành kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022 của đơn vị tạo điều kiện triển khai xây dựng tiến độ thực hiện các mục tiêu đề ra theo tháng, quý trong năm.

- Thực hiện tốt việc tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của đơn vị trên Trang thông tin điện tử và nhiều hình thức đa dạng.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin đã mang lại nhiều kết quả tích cực, thúc đẩy mạnh mẽ tiến trình xây dựng chính quyền điện tử, từng bước nâng cao chất lượng trên một số hoạt động của đơn vị như quản lý viên chức, văn thư lưu trữ, khám chữa bệnh bảo hiểm y tế, phòng chống dịch bệnh, quản lý tài sản,...

2.2. Mặt hạn chế

Nhân viên phụ trách công tác văn thư, lưu trữ tại các khoa, phòng và trạm y tế phường đều là kiêm nhiệm nên còn hạn chế nghiệp vụ văn thư, lưu trữ. Việc đảm bảo thực hiện chỉ đạo của Ban Giám đốc ở một số khoa, phòng, trạm y tế phường có lúc chưa đạt theo yêu cầu tiến độ đề ra.

III. TÓM TẮT VỀ MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP, SÁNG KIẾN

1. Mô hình, giải pháp, sáng kiến 1: *Giải pháp nâng cao chất lượng tuyên truyền thực hiện công tác cải cách hành chính.*

Tăng cường công tác phối giữa các bộ phận liên quan trong việc đăng tải các thông tin truyền thông trong tác phòng chống dịch, các hoạt động chăm sóc khỏe nhân dân và công tác cải cách hành chính của Trung tâm trên Trang thông tin điện tử Trung tâm, trang fanpage,... để người dân nắm bắt được tình hình hoạt động của Trung tâm

và hướng dẫn giải đáp người dân liên quan đến hoạt động khám, chữa bệnh và phòng chống dịch bệnh tại Trung tâm.

2. Mô hình, giải pháp, sáng kiến 2: Ứng dụng phần mềm AppSheet kết hợp Google Studio trong quản lý nhân lực.

3. Mô hình, giải pháp, sáng kiến 3: Ứng dụng thu tiền và thanh toán bằng điện tử.

IV. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC SAU KHI ÁP DỤNG MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP, SÁNG KIẾN

1. Kết quả của mô hình, giải pháp, sáng kiến 1:

- Việc tăng cường đăng tải các thông tin tuyên truyền trong công tác phòng chống dịch bệnh bằng phương pháp hình ảnh sinh động đã tạo được sự chú ý của người dân khi tham gia truy cập vào trang thông tin điện tử của Trung tâm giúp nâng cao ý thức phòng, chống dịch bệnh cũng như biết được những kỹ năng trong phòng chống dịch tại gia đình, địa phương góp phần hạn chế dịch, bệnh lây lan trên địa bàn quận.

- Việc thực hiện chuyên trang quảng bá các hoạt động, dịch vụ chăm sóc sức khỏe nhân dân nhằm tạo điều kiện cho người dân trên địa bàn quận tiếp cận với các dịch vụ chăm sóc sức khỏe nhân dân của Trung tâm Y tế, nhất là nâng cao hoạt động khám sức khỏe theo thông tư 14 tại phòng khám đa khoa; khám bảo hiểm y tế góp phần tăng nguồn thu cho đơn vị.

2. Kết quả của mô hình, giải pháp, sáng kiến 2:

- Dự kiến thực hiện từ ngày 01/7/2022 và kết quả dự kiến đạt được là viên chức, người lao động tại các đơn vị dễ dàng tra cứu các thông tin cá nhân phục vụ cho hoạt động công vụ; giúp người đứng đầu đơn vị dễ dàng quản lý, nắm bắt thông tin các thành viên tại đơn vị và kịp thời đề xuất với người có thẩm quyền để tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động quản lý.

3. Kết quả của mô hình, giải pháp, sáng kiến 3:

- Dự kiến thực hiện từ ngày 01/7/2022 và kết quả dự kiến đạt được là giúp người dân dễ dàng thanh toán khi sử dụng các dịch vụ y tế công tại Trung tâm, góp phần tăng sự hài lòng của người dân vào sự phục vụ của Trung tâm nói riêng và của chính quyền nhà nước nói chung.

V. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác cải cách hành chính luôn được sự quan tâm chỉ đạo, giám sát của Đảng ủy và Ban Giám đốc, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ khi người dân sử dụng các dịch vụ y tế công tại Trung tâm Y tế quận Tân Bình.

- Viên chức, người lao động tại đơn vị có ý thức, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao góp phần thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính do

Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh, Ủy ban nhân dân quận và Trung tâm triển khai thực hiện.

- Năng lực thực hiện nhiệm vụ của viên chức, người lao động trong đơn vị từng bước được nâng cao và tích lũy được những kinh nghiệm nhất định trong từng mặt hoạt động.

- Các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính của Trung tâm đều được công khai bằng nhiều hình thức khác nhau và có chuyên mục riêng trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm giúp viên chức, người lao động kịp thời nắm bắt các thông tin, hoạt động cải cách hành chính Trung tâm góp phần hoàn thành các chỉ tiêu cải cách hành chính theo kế hoạch đề ra.

2. Hạn chế

- Một số cá nhân chưa nhận thức được hết tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin nên chưa tích cực thay đổi thói quen làm việc thủ công.

- Nguồn nhân lực phụ trách công nghệ thông tin đều là kiêm nhiệm nên ảnh hưởng rất lớn đến công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện quản lý nhà nước trong công tác cải cách hành chính.

- Công tác tham mưu về cải cách hành chính ở một số bộ phận chuyên môn còn chậm. Việc cập nhật các quy định về thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ vẫn chưa kịp thời.

3. Bài học kinh nghiệm

Từ những ưu điểm và hạn chế trong quá trình thực hiện, Trung tâm rút ra các bài học kinh nghiệm sau:

- *Thứ nhất*, chú trọng công tác thông tin, tuyên truyền, vận động, nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động thuộc Trung tâm về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính.

- *Thứ hai*, tiếp tục nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò và ý nghĩa của công tác phát hiện, bồi dưỡng và nhân rộng điển hình tiên tiến về cải cách hành chính; xem đây là một trong những yếu tố quan trọng, có tác dụng nêu gương, động viên các cá nhân, tập thể tham gia sáng tạo, đề xuất các sáng kiến thiết thực, hiệu quả phục vụ công tác cải cách hành chính, là động lực góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

- *Thứ ba*, thực hiện cải cách hành chính gắn liền với việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, phòng chống tham nhũng, lãng phí, lợi ích nhóm, cá nhân. Lấy việc công khai minh bạch các quy định của Nhà nước và bố trí viên chức đủ phẩm chất, năng lực theo yêu cầu công việc, đồng thời đơn giản hóa và kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý và chuyên môn của đơn vị.

- *Thứ tư*, thực hiện có hiệu quả cải cách hành chính gắn với mục tiêu nhiệm vụ của ngành y tế; xây dựng công tác cải cách hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, đảm bảo quản lý hệ thống thông suốt trên cơ sở phân công, phân cấp hợp lý, tăng cường kỷ

cương, kỷ luật hành chính, đảm bảo hoạt động có hiệu lực, hiệu quả. Sắp xếp bộ máy tổ chức theo hướng tinh gọn.

Trên đây là Báo cáo sơ kết kết quả triển khai áp dụng mô hình, giải pháp, sáng kiến tại Trung tâm Y tế quận Tân Bình./.

Nơi nhận:

- P. Tổ chức Cán bộ/SYT TP.HCM;
- P. Nội vụ/UBND quận Tân Bình;
- Ban Giám đốc TYTT;
- Các khoa, phòng, 15 TYT;
- Lưu: VT (TCHC, TBA)/.



Nguyễn Thanh Trang



Người ký: Ủy ban Nhân dân Quận Tân Bình
Email: tanbinh@phcm.gov.vn
Cơ quan: Thành phố Hồ Chí Minh
Thời gian ký: 29.04.2022 08:30:20 +07:00

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN TÂN BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 124 /KH-UBND

Tân Bình, ngày 21 tháng 4 năm 2022

KẾ HOẠCH

Phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình năm 2022, tiến tới tham gia đăng ký dự thi Giải thưởng sáng tạo Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 3 - năm 2023, Lĩnh vực 3: Quản lý nhà nước

Căn cứ Kế hoạch số 1018/KH-UBND ngày 5 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2022, tiến tới tham gia đăng ký dự thi Giải thưởng sáng tạo Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 3 - năm 2023, Lĩnh vực 3: Quản lý nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1388/QĐ-UBND ngày 19 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận về ban hành Kế hoạch thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn quận Tân Bình giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 338/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình về xây dựng và nhân rộng điển hình tiên tiến trên địa bàn quận Tân Bình giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình về ban hành kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình năm 2022; Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 06 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình về việc tổ chức thực hiện chủ đề năm 2022 “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, tiếp tục nâng cao chất lượng xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư, đồng hành cùng doanh nghiệp”.

Ủy ban nhân dân quận ban hành kế hoạch phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình năm 2022, tiến tới tham gia đăng ký dự thi Giải thưởng sáng tạo Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 3 - năm 2023, Lĩnh vực 3: Quản lý nhà nước cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò và ý nghĩa của công tác phát hiện, bồi dưỡng và nhân rộng điển hình tiên tiến về cải cách hành chính; xem đây là một trong những yếu tố quan trọng, có tác dụng nêu gương, động viên các cá nhân, tập thể tham gia sáng tạo, đề xuất các sáng kiến thiết thực, hiệu quả phục vụ công tác cải cách hành chính, là động lực góp phần phát triển kinh tế - xã hội và giữ ổn định an ninh - trật tự trên địa bàn quận.

- Tập trung thực hiện các giải pháp trọng tâm, trọng điểm để phấn đấu hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu của chương trình cải cách hành chính.

- Thông qua phong trào thi đua để khơi dậy tinh thần tự giác, nỗ lực thực hiện hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao; xây dựng và nhân rộng các điển hình tiên tiến về cải cách hành chính; tiếp tục đổi mới nội dung, hình thức, chất lượng công tác thi đua, khen thưởng, là cơ sở tiến tới tham gia đăng ký dự thi Giải thưởng sáng tạo Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 3 - năm 2023, Lĩnh vực 3: Quản lý nhà nước.

2. Yêu cầu

- Các cơ quan, đơn vị báo cáo cấp ủy cùng cấp tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chặt chẽ việc xây dựng kế hoạch, đề ra tiêu chí cụ thể, triển khai và thực hiện tốt quy trình: phát hiện, xây dựng - bồi dưỡng, bình chọn, giới thiệu - nhân rộng, biểu dương - tôn vinh, khen thưởng và học tập gương điển hình tiên tiến một cách thiết thực, hiệu quả.

- Công tác phát hiện, xây dựng, nhân rộng điển hình tiên tiến về cải cách hành chính gắn với việc sơ kết, tổng kết các phong trào thi đua của đơn vị, cơ quan, tổ chức trong từng giai đoạn nhất định. Các gương điển hình được nhân rộng phải thực sự tiêu biểu, có sức lan tỏa, tác động tích cực để mọi người có thể học tập, làm theo.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, có các giải pháp khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức tham mưu, sáng tạo và tiếp thu ý kiến của các tầng lớp Nhân dân.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, TIÊU CHÍ THI ĐUA VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

1. Đối tượng

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc quận và Ủy ban nhân dân 15 phường.

- Các cơ quan ngành dọc trú đóng trên địa bàn quận: Chi cục Thuế quận; Bảo hiểm Xã hội quận; Công an quận; Kho bạc Nhà nước quận; Văn phòng đăng ký đất đai thành phố Hồ Chí Minh chi nhánh quận Tân Bình;

- Các cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận;

- Người dân, doanh nhân, doanh nghiệp.

2. Nội dung thi đua

2.1. Đối với các tập thể, cá nhân thuộc các cơ quan, đơn vị nhà nước

- Thực hiện đột phá các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn quận Tân Bình giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022. Trọng tâm là nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính thuộc ngành, lĩnh vực và địa phương, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo để đánh giá thu nhập tăng thêm.

- Thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức,

viên chức trong thực thi công vụ, vai trò giám sát của các tổ chức, cá nhân trong thực hiện cải cách hành chính đối với các cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Các cá nhân, tập thể có các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính theo chủ đề năm 2022 là “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, tiếp tục nâng cao chất lượng xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư, đồng hành cùng doanh nghiệp”.

2.2. Người dân, doanh nhân, doanh nghiệp

- Người dân, doanh nhân, doanh nghiệp có mô hình giải pháp, sáng tạo được ứng dụng hiệu quả trong thực tế đối với 06 (sáu) lĩnh vực của công tác cải cách hành chính, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn quận Tân Bình.

3. Tiêu chí thi đua

3.1. Đối với các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc quận, Ủy ban nhân dân 15 phường và các cơ quan ngành dọc trú đóng trên địa bàn quận:

- Có kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện cải cách hành chính năm 2022 và phát động phong trào thi đua cải cách hành chính năm 2022. Hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị và địa phương. Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 đạt từ loại “Tiên tiến” trở lên (áp dụng đối với các cơ quan có đánh giá xác định chỉ số cải cách hành chính hàng năm¹).

- Có đăng ký các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện cải cách hành chính; mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay phải bảo đảm tính hợp pháp và triển khai, áp dụng có hiệu quả; mang lại chuyển biến tích cực cho công tác cải cách hành chính.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị không bị xử lý kỷ luật trong năm; 100% cán bộ công chức, viên chức thực hiện tốt quy chế ứng xử trong thực thi công vụ.

3.2. Đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thể hiện tính gương mẫu, tiên phong đi đầu trong cải cách hành chính, trong thực hiện quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp mang lại hiệu quả cao trong chỉ đạo, điều hành để hoàn thành tốt công tác cải cách hành chính và không để xảy ra trường hợp cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi mình quản lý có hành vi những nhiều, gây khó khăn trong thi hành công vụ.

- Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao; thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp, sáng kiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính bảo đảm tính hợp pháp và mang lại hiệu quả.

- Kết quả đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức và người lao động năm 2021 đạt từ “Hoàn thành tốt nhiệm vụ” trở lên.

¹ Quyết định số 788/QĐ-UBND ngày 17 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận về việc công bố chỉ số đánh giá Cải cách hành chính năm 2021 của các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 15 phường (Par Index).

3.3. Đối với người dân, doanh nhân và doanh nghiệp

Người dân, doanh nhân và doanh nghiệp tích cực hợp tác cùng cơ quan, chính quyền các cấp thuộc quận trong cung ứng các dịch vụ công được xã hội hóa; tích cực tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, đánh giá mức độ hài lòng và phản ánh kịp thời, trung thực những hành vi sai trái, những nhiễu, gây khó khăn của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ hoặc có những hiên kể, giải pháp đóng góp tích cực cho việc thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn quận.

4. Thời gian tổ chức và tiến độ thực hiện

Đợt thi đua được phát động từ ngày ban hành Kế hoạch đến ngày 25 tháng 11 năm 2022 và chia làm 02 đợt, cụ thể:

- **Đợt 1:** Từ ngày ban hành kế hoạch đến ngày 31 tháng 5 năm 2022.

+ Triển khai công tác thi đua, đăng ký giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu.

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường và Thủ trưởng các cơ quan ngành dọc trú đóng trên địa bàn quận có trách nhiệm triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình và đăng ký giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu của cơ quan, đơn vị (gồm Kế hoạch và mẫu 1 đính kèm) gửi về Phòng Nội vụ (cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo cải cách hành chính quận).

- Thời gian thực hiện: **trước ngày 07 tháng 5 năm 2022.**

- Báo cáo sơ kết giai đoạn 1: **Trước ngày 10 tháng 6 năm 2022** (mẫu theo đề cương đính kèm).

- **Đợt 2:** Từ ngày 01 tháng 6 năm 2022 đến ngày 25 tháng 11 năm 2022.

+ Đơn đốc hướng, kiểm tra, hướng dẫn các cá nhân, cơ quan, đơn vị hoàn thành các nội dung đăng ký.

+ Tổ chức tổng kết, đánh giá, khen thưởng trong phạm vi cơ quan, đơn vị, địa phương và báo cáo (theo mẫu 2 và đề cương đính kèm) kết quả hoàn thành các giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu đã đăng ký, đề nghị khen thưởng cấp quận và gửi về Phòng Nội vụ (cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo cải cách hành chính quận), **trước ngày 10 tháng 11 năm 2022.**

- Hồ sơ đề nghị xét, khen thưởng cấp quận: 03 bộ bản chính, gồm:

+ Văn bản đề nghị khen thưởng của các cơ quan, đơn vị;

+ Biên bản của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng của các cơ quan, đơn vị đề nghị;

+ Báo cáo tóm tắt thành tích của các tập thể, các cá nhân; riêng trường hợp người dân, doanh nhân và doanh nghiệp được đề nghị khen thưởng thì do cơ quan, đơn vị phụ trách thực hiện;

+ Báo cáo kết quả triển khai áp dụng mô hình, giải pháp, sáng kiến cải cách hành chính trên địa bàn/cơ quan, đơn vị (theo mẫu 2 và đề cương đính kèm);

+ Xác nhận của cơ quan quản lý thuế đối với doanh nghiệp và cá nhân là người đứng đầu doanh nghiệp.

Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính quận tham mưu Ủy ban nhân dân quận báo cáo kết quả triển khai thực hiện phong trào thi đua về cải cách hành chính năm 2022 của quận trong tháng 12 năm 2022; phối hợp với các cơ quan liên quan đề nghị Ủy ban nhân dân quận xem xét, quyết định khen thưởng cho các tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua cải cách hành chính, đồng thời báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố (thông qua Sở Nội vụ) đề nghị khen thưởng đối với các giải pháp, mô hình, sáng kiến cải cách hành chính tiêu biểu.

5. Hình thức khen thưởng

- Giấy khen của Ủy ban nhân dân quận: Xét, tặng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính;

- Bằng khen của Ủy ban nhân dân thành phố: Xét, tặng cho các tập thể, cá nhân được lựa chọn trong số các tập thể, cá nhân được tặng Giấy khen về thành tích tiêu biểu trong thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính, được Ủy ban nhân dân quận thống nhất đề nghị;

Không xem xét, đề nghị khen thưởng đối với tập thể có cá nhân vi phạm quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ, có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong thi hành công vụ.

III. NHÂN RỘNG ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BÀN QUẬN

1. Tiêu chí lựa chọn

Những mô hình, giải pháp, sáng kiến xuất sắc tiêu biểu về công tác cải cách hành chính được xem xét nhân rộng điển hình tiên tiến khi đảm bảo các tiêu chí sau:

- Bảo đảm tính hợp pháp, hợp lý, hiệu quả theo đánh giá của cơ quan phụ trách lĩnh vực chuyên ngành và cơ quan có thẩm quyền công nhận theo quy định pháp luật của từng lĩnh vực.

- Giải quyết các vấn đề đặt ra.

- Tác động về mặt xã hội.

- Tính ưu việt, lợi thế cạnh tranh.

- Sự phát triển trong tương lai.

- Được Ủy ban nhân dân quận đề nghị Thành phố khen thưởng theo điểm 4 mục II Kế hoạch này.

2. Tiến độ thực hiện

2.1. Khảo sát

Phòng Nội vụ tham mưu xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch tổ chức khảo sát thực tế việc áp dụng các mô hình, sáng kiến về cải cách hành chính tại một số đơn vị trên địa bàn quận; đánh giá hiệu quả thực tế của mô hình, giải pháp. Thời gian thực hiện: Tháng 6 năm 2022.

2.2. Đánh giá, lựa chọn

Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị phụ trách lĩnh vực và thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính quận đánh giá, lựa chọn ít nhất 03 mô hình, mô hình, giải pháp, sáng kiến xuất sắc tiêu biểu về công tác cải cách hành chính được xem xét nhân rộng điển hình tiên tiến. Thời gian thực hiện: trong tháng 01 năm 2023).

2.3. Xem xét, nhân rộng điển hình tiên tiến

Trên cơ sở kết quả đánh giá, Phòng Nội vụ tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận xem xét, quyết định công nhận và triển khai áp dụng nhân rộng các mô hình tiên tiến về cải cách hành chính trên địa bàn quận. Thời gian thực hiện: trong Quý I năm 2023.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân 15 phường và các cơ quan ngành dọc trú đóng trên địa bàn quận:

1.1. Xây dựng Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua cải cách hành chính phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình đồng thời đăng ký giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu của cơ quan, đơn vị (Mẫu 1 đính kèm) gửi về Thường trực Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính quận (Phòng Nội vụ) và có báo cáo kết quả sơ kết và tổng kết đợt thi đua theo đúng tiến độ Kế hoạch.

1.2. Tổ chức sơ kết, tổng kết phong trào thi đua, xét chọn những tập thể, cá nhân xuất sắc để xây dựng điển hình tiên tiến và đề nghị Ủy ban nhân dân quận biểu dương, khen thưởng.

2. Thường trực Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính quận và Thường trực Hội đồng thi đua – Khen thưởng quận (Phòng Nội vụ):

2.1. Có trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra việc đăng ký phong trào thi đua;

2.2. Tham mưu Ủy ban nhân dân quận tổ chức sơ kết, tổng kết và khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính;

2.3. Tăng cường đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này gắn với các hoạt động kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác thi đua, khen thưởng năm 2022 của các cơ quan, đơn vị;

2.4. Thẩm định các mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu xuất sắc của các tổ chức, cá nhân đạt thành tích trong phong trào thi đua, tham mưu Ủy ban nhân dân quận xét tặng hình thức khen thưởng theo yêu cầu của Kế hoạch để đề nghị khen thưởng.

3. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp với Ban Tuyên giáo Quận ủy tuyên truyền rộng rãi, thường xuyên trên các phương tiện truyền thông các đợt thi đua cải cách hành chính của quận.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận, Ban Dân vận quận ủy tuyên truyền, vận động và giám sát các hoạt động của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình triển khai công tác cải cách hành chính và thực hiện kế hoạch này, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và thắng lợi chung của quận.

5. Thành viên Ban chỉ đạo cải cách hành chính quận phối hợp các cơ quan, đơn vị phụ trách lĩnh vực đánh giá, lựa chọn các mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu để nhân rộng các mô hình tiên tiến về cải cách hành chính trên địa bàn quận.

Trên đây là kế hoạch thi đua cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình năm 2022, tiến tới tham gia đăng ký dự thi Giải thưởng sáng tạo Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 3 - năm 2023, Lĩnh vực 3: Quản lý nhà nước, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường triển khai thực hiện./o

Nơi nhận:

- Ban Thi đua – Khen thưởng (Sở Nội vụ);
- Sở Nội vụ: Phòng CCHC;
- TTQU;
- TTUB: CT, các PCT;
- Thành viên HĐĐKKT/Q;
- Thành viên BCD.CCHC/Q;
- CA, CCT, BHXH, KBNN;
- VP ĐKĐĐ TP. HCM chi nhánh Q.TB;
- Các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp;
- UBMTTQ VN/Q;
- Ban Dân vận Quận ủy;
- Ban Tuyên giáo Quận ủy;
- UBND 15 phường;
- Phòng Nội vụ;
- VP.UBND: CVP, các Phó CVP;
- Tổ TH (KSTT);
- Lưu: VT, CCHC.



Nguyễn Bá Thành

TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tân Bình, ngày 28 tháng 4 năm 2022

MẪU 1

Thống kê tên các mô hình, giải pháp, sáng kiến đăng ký thực hiện cải cách hành chính năm 2022 theo từng lĩnh vực

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 28 tháng 4 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Tân Bình)

Lĩnh vực	Nội dung đăng ký	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Ghi chú
1. Công tác cải cách thể chế			
2. Cải cách thủ tục hành chính			
3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước			
4. Cải cách để độ công vụ			
5. Cải cách tài chính công			
6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số			

TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tân Bình, ngày 28 tháng 4 năm 2022

MẪU 2

Báo cáo thống kê số lượng các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện cải cách hành chính năm 2022

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 124 /KH-UBND ngày 28 tháng 4 năm 2022
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Tân Bình)*

Lĩnh vực	Số lượng đăng ký	Số lượng hoàn thành	Ghi chú
1. Công tác cải cách thể chế			
2. Cải cách thủ tục hành chính			
3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước			
4. Cải cách để độ công vụ			
5. Cải cách tài chính công			
6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số			

TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tân Bình, ngày 22 tháng 4 năm 2022

ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO SƠ KẾT/TỔNG KẾT
Kết quả triển khai áp dụng mô hình, giải pháp
trên địa bàn/cơ quan/đơn vị

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 124 /KH-UBND ngày 21 tháng 4 năm 2022
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Tân Bình)*

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

II. THỰC TRẠNG TẠI ĐỊA PHƯƠNG/CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

III. TÓM TẮT VỀ MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP

1. Mô hình, giải pháp 1

2. Mô hình, giải pháp 2

3. Mô hình, giải pháp 3

IV. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC SAU KHI ÁP DỤNG MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP

*(Cần làm rõ những chuyển biến tích cực sau khi triển khai áp dụng đối với
từng mô hình, giải pháp; có dẫn chứng, số liệu cụ thể)*

V. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

2. Hạn chế

3. Bài học kinh nghiệm

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số 2958/KH-SYT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH

Phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu trong lĩnh vực Y tế năm 2022

Căn cứ Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 4257/KH-UBND ngày 16 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về xây dựng và nhân rộng điển hình tiên tiến trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 4424/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2022;

Căn cứ Kế hoạch số 777/KH-SYT ngày 27 tháng 01 năm 2022 của Sở Y tế về thực hiện công tác cải cách hành chính ngành Y tế Thành phố năm 2022;

Căn cứ Kế hoạch số 2075/KH-SYT ngày 31 tháng 3 năm 2022 của Sở Y tế về phát động phong trào thi đua yêu nước của ngành Y tế Thành phố năm 2022;

Thực hiện Kế hoạch số 1018/KH-UBND ngày 05 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2022, tiến tới tham gia đăng ký dự thi Giải thưởng sáng tạo Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 3 - năm 2023, Lĩnh vực 3: Quản lý nhà nước,

Sở Y tế xây dựng và ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính và nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trong lĩnh vực Y tế năm 2022 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động về vị trí, vai trò và ý nghĩa của công tác cải cách hành chính cũng như việc phát triển, bồi dưỡng và nhân rộng các gương điển hình tiên tiến về cải cách hành chính. Từ đó, kịp thời nêu gương, động viên các cá nhân, tập thể tham gia sáng tạo, đề xuất các sáng kiến thiết thực, hiệu quả phục vụ công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực Y tế, là động lực nâng cao chất lượng phục vụ khám chữa bệnh của ngành Y tế sau đại dịch Covid-19.

- Thông qua phong trào thi đua, khơi dậy tinh thần tự giác, nỗ lực hoàn thành các chỉ tiêu trong Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính ngành Y tế năm

2022; xây dựng một nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hiện đại, tăng tính dân chủ, đáp ứng yêu cầu của nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số, bước đầu hoàn thiện y tế thông minh và cải cách hành chính hướng đến việc tăng sự hài lòng của người dân; tạo môi trường khám chữa bệnh minh bạch, nhanh chóng, đơn giản nhằm giảm thiểu thời gian và chi phí cho người dân trong việc tuân thủ thủ tục hành chính; gắn với kết quả thực hiện cơ chế một cửa; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Các đơn vị triển khai và thực hiện tốt quy trình: phát hiện, xây dựng - bồi dưỡng, bình chọn, giới thiệu - nhân rộng, biểu dương, tôn vinh, khen thưởng và học tập gương điển hình tiên tiến một cách thiết thực, hiệu quả.

- Công tác phát hiện, xây dựng, nhân rộng điển hình tiên tiến về cải cách hành chính gắn với việc sơ kết, tổng kết các phong trào thi đua của đơn vị, phòng ban trong từng giai đoạn nhất định. Các gương điển hình được nhân rộng phải thực sự tiêu biểu, có sức lan tỏa, tác động tích cực để mọi người có thể học tập, làm theo.

- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở Y tế, các phòng chức năng thuộc Sở Y tế tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, có giải pháp khuyến khích công chức, viên chức, người lao động tham mưu, sáng tạo và tiếp thu ý kiến của các tầng lớp nhân dân.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, TIÊU CHÍ VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN PHONG TRÀO THI ĐUA

1. Đối tượng:

- Tập thể: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế, các phòng chức năng thuộc Sở Y tế.

- Cá nhân: Công chức, viên chức và người lao động thuộc các đơn vị trực thuộc Sở Y tế hoặc các phòng chức năng thuộc Sở Y tế.

2. Nội dung thi đua

- Thực hiện đột phá các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính ngành Y tế thành phố năm 2022. Đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính theo Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; thực hiện tốt các giải pháp, tăng cường ứng dụng khoa học công nghệ, góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX) nhằm nâng cao hiệu quả, phục vụ tốt nhất nhu cầu y tế, nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người dân; giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý đảm bảo yêu cầu công khai, minh bạch, thuận tiện, thân thiện, hiện đại. Trọng tâm là nâng cao sự hài lòng của bệnh nhân và người dân đến liên hệ công tác; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính thuộc lĩnh vực Y tế.

- Thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động trong thực thi công vụ, vai trò giám sát của các tập thể, cá nhân trong thực hiện cải cách hành chính đối với các cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân đến cơ sở y tế khám, chữa bệnh hoặc liên hệ công tác.

- Các tập thể, cá nhân có các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính ngành Y tế theo chủ đề năm 2022 của Thành phố “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, tiếp tục nâng cao chất lượng xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư, đồng hành cùng doanh nghiệp”.

3. Tiêu chí thi đua

3.1. Đối với tập thể

- Có kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện cải cách hành chính năm 2022 và phát động phong trào thi đua cải cách hành chính năm 2022. Hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Có đăng ký các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện cải cách hành chính; mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay phải bảo đảm tính hợp pháp và triển khai, áp dụng có hiệu quả; mang lại chuyển biến tích cực cho công tác cải cách hành chính lĩnh vực Y tế.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị không bị xử lý kỷ luật trong năm; 100% cán bộ công chức, viên chức thực hiện tốt quy chế ứng xử trong thực thi công vụ.

3.2. Đối với cá nhân

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thể hiện tính gương mẫu, tiên phong đi đầu trong cải cách hành chính, trong thực hiện quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp mang lại hiệu quả cao trong chỉ đạo, điều hành để hoàn thành tốt công tác cải cách hành chính và không để xảy ra trường hợp công chức, viên chức, người lao động và người lao động thuộc phạm vi mình quản lý có hành vi những nhiều, gây khó khăn trong thi hành công vụ.

- Công chức, viên chức và người lao động có tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao; thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp, sáng kiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính bảo đảm tính hợp pháp và mang lại hiệu quả.

- Kết quả đánh giá, xếp loại công chức, viên chức, người lao động và người lao động năm 2022 đạt từ “Hoàn thành tốt nhiệm vụ” trở lên.

* Lưu ý: Không xem xét đối với các đơn vị trực thuộc Sở Y tế và các phòng chức năng thuộc Sở Y tế có cá nhân vi phạm pháp luật, quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ, có hành vi những nhiều, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong thi hành công vụ.

4. Tiến độ thực hiện

4.1. Đăng ký giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu

Thủ trưởng đơn vị trực thuộc Sở Y tế và các phòng chức năng thuộc Sở Y tế triển khai thực hiện tại đơn vị, phòng, khoa và đăng ký giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu của đơn vị, phòng, khoa (*Mẫu 1 đính kèm*) gửi về Sở Y tế (thông qua Phòng Tổ chức Cán bộ);

Thời gian nộp bảng đăng ký (*Mẫu 1*): Trước ngày 12 tháng 5 năm 2022.

4.2. Đánh giá, khen thưởng trong phạm vi cơ sở và đề nghị khen thưởng cấp Thành phố

Tổng kết, đánh giá và báo cáo kết quả hoàn thành các giải pháp, mô hình sáng kiến đã đăng ký và gửi về Sở Y tế (*Theo Mẫu 2 và đề cương đính kèm*);

Thời gian nộp báo cáo kết quả (*Mẫu 2*): trước ngày 10 tháng 11 năm 2022.

Sở Y tế sẽ báo cáo kết quả và đề nghị Ủy ban nhân dân Thành phố (thông qua Sở Nội vụ) khen thưởng đối với tập thể, cá nhân thuộc đối tượng tham gia nêu trên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở Y tế, Trưởng phòng các phòng chức năng thuộc Sở Y tế:

- Tuyên truyền, vận động tập thể, cá nhân tại đơn vị nhiệt tình tham gia phong trào.

- Kiểm tra, theo dõi tiến độ thực hiện các mô hình, giải pháp, sáng kiến đã đăng ký, đảm bảo thời gian nộp báo cáo về Sở Y tế đúng thời gian quy định.

2. Phòng Tổ chức Cán bộ, Sở Y tế

- Tham mưu hướng dẫn, kiểm tra việc đăng ký phong trào thi đua.

- Tham mưu đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện Kế hoạch này của các đơn vị trực thuộc, các phòng chức năng thuộc Sở Y tế.

- Tổng hợp danh sách những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua; tham mưu Sở Y tế trình Ủy ban nhân dân Thành phố biểu dương, khen thưởng.

Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong toàn ngành Y tế tổ chức thực hiện nghiêm túc nội dung kế hoạch này, tổ chức đăng ký thi đua gửi về Sở Y tế trước ngày 12 tháng 5 năm 2022 (*đính kèm biểu mẫu 1*) và có đề cương báo cáo kết quả (*đính kèm Mẫu 2*) cuối đợt thi đua trước ngày 10 tháng 11 năm 2022. *Verba*

Nơi nhận:

- Ban Thi đua – Khen thưởng Thành phố;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Các phòng chức năng thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, "TCCB (NTDH/10b) TTHH"



SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TÊN ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngàytháng.....năm 2022

MẪU 1
THỐNG KÊ TÊN CÁC MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP, SÁNG KIẾN
THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022 THEO TỪNG LĨNH VỰC

Lĩnh vực	Nội dung đăng ký	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Ghi chú
1. Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về cải cách hành chính	-	-	
2. Công tác Cải cách thể chế	-	-	
3. Cải cách thủ tục hành chính	-	-	
4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước	-	-	
5. Cải cách chế độ công vụ	-	-	
6. Cải cách tài chính công	-	-	

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TÊN ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngàytháng.....năm 2022

MẪU 2
BÁO CÁO THÔNG KÊ TÊN CÁC MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP, SÁNG KIẾN
TRONG THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022

Lĩnh vực	Số lượng đăng ký	Số lượng hoàn thành	Nội dung chưa hoàn thành	Ghi chú
1. Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về cải cách hành chính	-	- Ghi cụ thể tên nội dung đã hoàn thành -	- Ghi cụ thể tên nội dung chưa hoàn thành -	
2. Công tác Cải cách thể chế	-	-		
3. Cải cách thủ tục hành chính	-	-		
4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước	-	-		
5. Cải cách chế độ công vụ	-	-		
6. Cải cách tài chính công	-	-		

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TÊN ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngàytháng.....năm 2022

ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO

Kết quả triển khai áp dụng mô hình, giải pháp tại cơ quan/đơn vị

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

II. THỰC TRẠNG TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

III. TÓM TẮT VỀ MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP

1. Mô hình, giải pháp 1
2. Mô hình, giải pháp 2
3. Mô hình, giải pháp 3

IV. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC SAU KHI ÁP DỤNG MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP

Cần làm rõ những chuyển biến tích cực sau khi triển khai áp dụng đối với từng mô hình, giải pháp; có dẫn chứng, số liệu cụ thể

V. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm
2. Hạn chế
3. Bài học kinh nghiệm

Số: 70 /KH-TTYT

Tân Bình, ngày 11 tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH

Phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trong lĩnh vực Y tế năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 2958/KH-SYT ngày 06 tháng 5 năm 2022 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu trong lĩnh vực Y tế năm 2022.

Căn cứ Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 28 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình về phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Bình năm 2022, tiến tới tham gia đăng ký dự thi Giải thưởng sáng tạo Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 3 - năm 2023, Lĩnh vực 3: Quản lý nhà nước.

Căn cứ Kế hoạch số 55/KH-TTYT ngày 14/4/2022 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình về phát động phong trào thi đua yêu nước năm 2022; Kế hoạch số 111/KH-TTYT ngày 31/5/2021 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình về thực hiện Chương trình Cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính giai đoạn 2020 - 2025; Kế hoạch số 09/KH-TTYT ngày 14/01/2022 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình về Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 11/KH-TTYT ngày 07/02/2022 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 25/KH-TTYT ngày 24/02/2022 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình về xây dựng và nhân rộng điển hình tiên tiến giai đoạn 2021 - 2025.

Trung tâm Y tế quận Tân Bình xây dựng Kế hoạch phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trong lĩnh vực Y tế năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của đội ngũ viên chức, người lao động về vị trí, vai trò và ý nghĩa của công tác cải cách hành chính cũng như việc phát triển, bồi dưỡng và nhân rộng các gương điển hình tiên tiến về cải cách hành chính. Từ đó, kịp thời nêu gương, động viên các cá nhân, tập thể tham gia sáng tạo, đề xuất các sáng kiến thiết thực, hiệu quả phục vụ công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế, là động lực nâng cao chất lượng phục vụ khám chữa bệnh của Trung tâm Y tế quận Tân Bình sau đại dịch Covid-19.

- Tập trung thực hiện các giải pháp trọng tâm, trọng điểm để phấn đấu hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu của chương trình cải cách hành chính.

- Thông qua phong trào thi đua, khơi dậy tinh thần tự giác, nỗ lực hoàn thành các chỉ tiêu trong Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022; đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số, bước đầu hoàn thiện y tế thông minh và cải cách hành chính hướng đến việc tăng sự hài lòng của người dân; tạo môi trường khám chữa bệnh minh bạch, nhanh chóng, đơn giản nhằm giảm thiểu thời gian và chi phí cho người dân; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính; xây dựng và nhân rộng các điển hình tiên tiến về cải cách hành chính; tiếp tục đổi mới nội dung, hình thức, chất lượng công tác thi đua, khen thưởng.

2. Yêu cầu

- Các đơn vị triển khai và thực hiện tốt quy trình: phát hiện, xây dựng - bồi dưỡng, bình chọn, giới thiệu - nhân rộng, biểu dương - tôn vinh, khen thưởng và học tập gương điển hình tiên tiến một cách thiết thực, hiệu quả.

- Công tác phát hiện, xây dựng, nhân rộng điển hình tiên tiến về cải cách hành chính gắn với sơ kết, tổng kết các phong trào thi đua của Trung tâm Y tế quận trong từng giai đoạn nhất định. Các gương điển hình được nhân rộng phải thực sự tiêu biểu, có sức lan tỏa, tác động tích cực để mọi người có thể học tập, làm theo.

- Lãnh đạo các đơn vị trực thuộc tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, có các giải pháp khuyến khích viên chức, người lao động tham mưu, sáng tạo và tiếp thu ý kiến của các tầng lớp Nhân dân.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, TIÊU CHÍ VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN PHONG TRÀO THI ĐUA

1. Đối tượng

- Tập thể: Các khoa, phòng, trạm y tế thuộc Trung tâm Y tế quận Tân Bình

- Cá nhân: Viên chức, người lao động thuộc Trung tâm Y tế quận Tân Bình.

2. Nội dung thi đua

- Thực hiện đột phá các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 của Trung tâm Y tế quận Tân Bình. Đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính theo Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; thực hiện tốt các giải pháp, tăng cường ứng dụng khoa học công nghệ, góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) nhằm nâng cao hiệu quả, phục vụ tốt nhất nhu cầu y tế, nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người dân; giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý đảm bảo yêu cầu công khai, minh bạch, thuận tiện, hiện đại. Trọng tâm là nâng cao sự hài lòng của bệnh nhân và người dân đến liên hệ công tác; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính thuộc lĩnh vực y tế.

- Thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động trong thực thi công vụ, vai trò giám sát của các tập thể, cá nhân trong thực hiện cải cách hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân đến khám, chữa bệnh hoặc liên hệ công tác.

- Các tập thể, cá nhân có mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính theo chủ đề năm 2022 của Thành phố “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, tiếp tục nâng cao chất lượng xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư, đồng hành cùng doanh nghiệp”.

3. Tiêu chí thi đua

3.1. Đối với tập thể

- Hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

- Có đăng ký các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện cải cách hành chính; mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay phải bảo đảm tính hợp pháp và triển khai, áp dụng có hiệu quả; mang lại chuyển biến tích cực trong công tác cải cách hành chính lĩnh vực y tế.

- Người đứng đầu đơn vị không bị xử lý kỷ luật trong năm; 100% viên chức, người lao động thực hiện tốt quy chế ứng xử trong thực thi công vụ.

3.2. Đối với cá nhân

- Người đứng đầu đơn vị thể hiện tính gương mẫu, tiên phong đi đầu trong cải cách hành chính, trong thực hiện quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp mang lại hiệu quả cao trong chỉ đạo, điều hành để hoàn thành tốt công tác cải cách hành chính và không để xảy ra trường hợp viên chức, người lao động thuộc phạm vi mình quản lý có hành vi những nhiều, gây khó khăn trong thực hiện công vụ.

- Viên chức và người lao động có tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao; thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp, sáng kiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính bảo đảm tính hợp pháp và mang lại hiệu quả.

- Kết quả đánh giá, xếp loại viên chức, người lao động năm 2022 đạt từ “Hoàn thành tốt nhiệm vụ” trở lên.

* Lưu ý: Không xem xét đối với các tập thể có cá nhân vi phạm pháp luật, quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ, có hành vi những nhiều, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong thi hành công vụ.

4. Thời gian tổ chức và tiến độ thực hiện

4.1. Đăng ký giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu

Lãnh đạo các đơn vị triển khai thực hiện và đăng ký giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu của khoa, phòng, trạm y tế phường (theo Mẫu 1 đính kèm) gửi về Phòng Tổ chức - Hành chính (CN. Trần Bảo An - số điện thoại 0862.868.498).

Thời gian nộp bảng đăng ký (Mẫu 1): 10 giờ ngày 13/5/2022.

4.2. Đánh giá, khen thưởng trong phạm vi cơ sở và đề nghị khen thưởng

Tổng kết, đánh giá và báo cáo kết quả hoàn thành các giải pháp, mô hình sáng kiến đã đăng ký và gửi về Phòng Tổ chức - Hành chính (Theo Mẫu 2 và đề cương đính kèm);

Thời hạn nộp báo cáo kết quả (Mẫu 2): Trước ngày 05/11/2022.

Phòng Tổ chức - Hành chính sẽ tổng hợp và báo cáo kết quả gửi về Sở Y tế thành phố và Ủy ban nhân dân quận Tân Bình trước ngày 10/11/2022.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Tham mưu Ban Giám đốc ban hành Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua cải cách hành chính phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm.

- Tham mưu Ban Giám đốc tổ chức sơ kết, tổng kết phong trào thi đua, xét chọn những tập thể, cá nhân xuất sắc để xây dựng điển hình tiên tiến và đề nghị Sở Y tế thành phố, Ủy ban nhân dân quận biểu dương, khen thưởng.

- Gửi bảng đăng ký giải pháp, mô hình, sáng kiến tiêu biểu của Trung tâm và báo cáo kết quả sơ kết, tổng kết đợt thi đua về Sở Y tế thành phố và Ủy ban nhân dân quận theo đúng tiến độ Kế hoạch.

- Tăng cường đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này gắn với các hoạt động kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác thi đua, khen thưởng năm 2022 của các đơn vị.

2. Phòng Tài chính - Kế toán

- Đảm bảo kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu, bố trí kinh phí kịp thời để triển khai, thực hiện kế hoạch theo đúng chỉ đạo của Ban Giám đốc.

3. Phòng Truyền thông giáo dục sức khỏe và Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Trung tâm

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền rộng rãi, thường xuyên trên các phương tiện truyền thông các đợt thi đua cải cách hành chính của Trung tâm.

- Phối hợp phòng Tổ chức - Hành chính và các hội, đoàn thể đẩy mạnh tuyên truyền nội dung, ý nghĩa của công tác phát hiện, bồi dưỡng, nhân rộng kịp thời các mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính.

- Duy trì hoạt động chuyên mục dành riêng về công tác cải cách hành chính và niêm yết các thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử Trung tâm.

4. Các hội, đoàn thể và khoa, phòng, trạm y tế phường

- Tích cực phối hợp triển khai kế hoạch và thường xuyên vận động đoàn viên, hội viên, viên chức và người lao động tham gia thực hiện hiệu quả các mục tiêu cải cách hành chính hàng năm của Trung tâm Y tế quận Tân Bình.

- Tham gia xây dựng, bồi dưỡng, nhân rộng điển hình tiên tiến. Đề xuất các cách làm hay, mô hình hiệu quả tại đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế của Trung tâm Y tế quận Tân Bình năm 2022. Đề nghị lãnh đạo các hội, đoàn thể, các khoa, phòng và trạm y tế phường nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- P.TCCB/SYT TP.HCM;
- P. Nội vụ Q.TB;
- BGD/TTYT;
- Các khoa, phòng, TYT phường;
- Các hội, đoàn thể;
- Lưu: VT (TCHC, TBA)/.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thanh Trang

TRUNG TÂM Y TẾ Q. TÂN BÌNH
TÊN ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Tân Bình, ngàytháng.....năm 2022

MẪU 1
THỐNG KÊ TÊN CÁC MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP, SÁNG KIẾN
THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022 THEO TỪNG LĨNH VỰC

Lĩnh vực	Nội dung đăng ký	Dự kiến tiến độ hoàn thành	Ghi chú
1. Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về cải cách hành chính	-	-	
2. Công tác Cải cách thể chế	-	-	
3. Cải cách thủ tục hành chính	-	-	
4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước	-	-	
5. Cải cách chế độ công vụ	-	-	
6. Cải cách tài chính công	-	-	

Tân Bình, ngàytháng.....năm 2022

MẪU 2
BÁO CÁO THỐNG KÊ TÊN CÁC MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP, SÁNG KIẾN
TRONG THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022

Lĩnh vực	Số lượng đăng ký	Số lượng hoàn thành	Nội dung chưa hoàn thành	Ghi chú
1. Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về cải cách hành chính	-	- Ghi cụ thể tên nội dung đã hoàn thành -	- Ghi cụ thể tên nội dung chưa hoàn thành -	
2. Công tác Cải cách thể chế	-	-		
3. Cải cách thủ tục hành chính	-	-		
4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước	-	-		
5. Cải cách chế độ công vụ	-	-		
6. Cải cách tài chính công	-	-		

Tân Bình, ngàythángnăm 2022

ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO

Kết quả triển khai áp dụng mô hình, giải pháp tại cơ quan/đơn vị

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

II. THỰC TRẠNG TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

III. TÓM TẮT VỀ MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP

1. Mô hình, giải pháp 1
2. Mô hình, giải pháp 2
3. Mô hình, giải pháp 3

IV. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC SAU KHI ÁP DỤNG MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP

Cần làm rõ những chuyển biến tích cực sau khi triển khai áp dụng đối với từng mô hình, giải pháp; có dẫn chứng, số liệu cụ thể

V. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm
2. Hạn chế
3. Bài học kinh nghiệm

**THÔNG KÊ TÊN CÁC MÔ HÌNH, GIẢI PHÁP, SÁNG KIẾN
THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022 THEO TỪNG LĨNH VỰC**

Lĩnh vực	Nội dung đăng ký	Dự kiến tiến độ hoàn thành
1. Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về cải cách hành chính	Giải pháp nâng cao chất lượng tuyên truyền thực hiện công tác cải cách hành chính tại TTYT quận Tân Bình: 1. Phối hợp nâng cao chất lượng đăng tải thông tin, văn bản về công tác CCHC của Trung tâm trên trang thông tin điện tử của Trung tâm y tế. 2. Xây dựng chuyên trang quảng bá các hoạt động, dịch vụ chăm sóc sức khỏe nhân dân của đơn vị. 3. Tăng cường đăng tải các thông tin truyền thông trong công tác phòng chống dịch bệnh để nhân dân trên địa bàn nắm bắt, đổi mới phương pháp tuyên truyền bằng hình ảnh sinh động. 4. Tham mưu triển khai các hoạt động truyền thông hỏi đáp, góp ý trực tuyến trên trang fanpage... để người dân nắm bắt được tình hình hoạt động của TTYT và hướng dẫn, giải đáp người dân liên quan đến hoạt động khám, chữa bệnh và phòng chống dịch bệnh tại Trung tâm.	Năm 2022
2. Công tác Cải cách thể chế	-	-
3. Cải cách thủ tục hành chính	-	-
4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước	Quản lý nhân lực bằng Ứng dụng phần mềm AppSheet kết hợp Google Studio.	Quý IV/2022
5. Cải cách chế độ công vụ	-	-
6. Cải cách tài chính công	Áp dụng thu tiền và ứng dụng thanh toán điện tử khi người dân sử dụng các dịch vụ y tế công tại Trung tâm Y tế quận Tân Bình.	Quý IV/2022

Nơi nhận:

- Phòng Tổ chức Cán bộ/SYT Tp.HCM;
- Phòng Nội vụ/UBND quận;
- Ban Giám đốc TTYT;
- Các khoa, phòng và 15 TYT;
- Lưu: VT (TCHC, TBA).



GIÁM ĐỐC
Nguyễn Thanh Trang

